

 **Nous contacter :**

**Sandrine GUIDAT**

*Directrice*

20 A rue Berthe Molly - 68000 COLMAR

Tel : 03 89 21 29 04 / Fax : 03 89 21 73 39

[contact@alsace-service.net](mailto:contact@alsace-service.net)

Consultez notre site internet :

[www.alsace-service.net](http://www.alsace-service.net)

# Le diagnostic Qualité de Vie au Travail en détail



« Un regard extérieur permettra d'identifier les leviers générant du bien-être au travail et ainsi cibler les actions à renforcer ou à mettre en œuvre au sein de l'entreprise afin d'accompagner les changements en cours et à venir. »

## Méthodologie

### Trois phases principales :

#### 1- Pré-diagnostic.

*Recueil de données auprès de la Direction, des membres du CHST ainsi que du Médecin du travail. Définir et affiner une méthodologie.*

#### 2- Diagnostic QVT.

*Recueil de données auprès des salariés.*

#### 3- Restitution des résultats et préconisations à la Direction des Ressources Humaines et au CHSCT.

### Les acteurs à impliquer dans la démarche :

- ✓ Une majorité de salariés de l'entreprise.
- ✓ La Direction, le CHSCT et le Service de Santé au Travail.
- ✓ L'intervenante (Psychologue du Travail).

## Exemples de moyens mis en oeuvre

- ✓ Etude de documents transmis par l'entreprise.
- ✓ Entretiens semi-directifs.
- ✓ Visite de l'entreprise.
- ✓ Diffusion d'un questionnaire à l'ensemble des salariés.
- ✓ Animation de groupes de travail.
- ✓ Réalisation et diffusion de supports.

## Objectifs

### Pré-diagnostic :

Obtenir un premier éclairage sur la situation et l'ambiance générale.  
Affiner la méthodologie.  
Identifier les différents facteurs conditionnant le climat social actuel.  
Définir les points de vigilance à observer.

### Diagnostic :

Permettre à chaque salarié de s'exprimer et de donner son avis sur les conditions de travail au sein de l'entreprise de manière anonyme et confidentielle.  
Identifier les éléments déterminants à l'origine du bien-être au travail.  
Identifier les attentes des collaborateurs en matière de QVT.

### Restitution :

Présenter le résultat du diagnostic avec une analyse approfondie des données quantitatives et qualitatives recueillies.  
Présenter et expliquer les déterminants de la QVT.  
Indiquer des préconisations pour l'élaboration et la mise en œuvre d'une politique globale QVT.

## Territoires d'intervention

Alsace

Franche-Comté